#### **5 ANS D'ENGAGEMENT** AUPRÈS DES MÉDECINS LIBÉRAUX DE PACA



## L'ÉDITO



Laurent SACCOMANO
Médecin vasculaire (06)
Président de l'URPS Médecins
Libéraux PACA

# Depuis cinq ans, l'URPS ML PACA agit pour défendre et faire progresser l'exercice libéral.

'axe majeur de la mandature qui s'achève a été
l'accompagnement des professionnels de santé
qui le souhaitent dans la création et l'aboutissement de leurs projets d'exercice coordonné.

Si l'approche coordonnée des soins est la réponse la plus pertinente aux défis de santé de nos territoires, **nous** avons la conviction que les médecins libéraux doivent être premiers maîtres à bord pour construire des projets de santé adaptés à leur pratique et aux réalités de leurs patients.

Cet engagement a été le moteur de formidables innovations destinées à renforcer l'offre de soins de proximité, améliorer les conditions d'exercice au quotidien notamment grâce au numérique et offrir de nouveaux modes de formations aux professionnels.

Défendre la pratique libérale, c'est innover et créer des outils dont les professionnels peuvent s'emparer pour optimiser leurs conditions d'exercice. Défendre la pratique libérale, c'est aussi s'assurer que la médecine de ville soit entendue et équitablement prise en compte dans l'organisation de l'offre des soins, en particulier lorsqu'une crise de l'ampleur de la Covid-19 vient tout bouleverser.

Partenaire de premier plan des instances de santé publique, l'Union est pleinement engagée dans le Plan Ma Santé 2022 et contribue à la modernisation de l'organisation des soins de proximité de notre région. Fin 2020, la signature avec l'Agence Régionale de Santé du dernier avenant au Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) a marqué l'aboutissement d'un dialogue, concrétisant la reconnaissance de la place de la médecine libérale dans l'organisation des soins.

Mais nous savons aussi nous montrer exigeants et faire entendre notre mécontentement lorsque le terrain n'est pas écouté et que les initiatives de nos mandants ne sont pas prises en compte. La publication de notre Livre Blanc en juillet 2020, à l'issue de la première vague épidémique aura rappelé à tous notre rôle de garde-fou, défenseur ardent et bruyant des médecins libéraux.

Faire progresser et défendre la pratique libérale, avec un respect inébranlable des choix d'exercice de chacun, c'est ce qui aura guidé nos actions durant toute cette mandature. Nous avons le plaisir de partager avec vous les temps forts et réalisations majeures de ces cinq dernières années à travers ce rapport d'activité.



## SOMMAIRE

#### PRÉSENTATION - L'URPS ML PACA p5

Les missions de l'URPS ML PACA Les membres du bureau Le personnel de l'URPS ML PACA Les chargés de mission exercice coordonné

#### LES OBJECTIFS ET LES CHIFFRES CLÉS DE LA MANDATURE D6

#### 1 Se mobiliser pour faire face à la crise de la COVID-19

- Défendre la médecine de ville dans l'organisation sanitaire régionale
  - Déployer des actions de sensibilisation auprès du grand public
  - Faire résonner la parole de la médecine de ville
  - Décrypter l'actualité et lutter contre la désinformation

#### Développer l'exercice coordonné pour améliorer la prise en charge des patients et les conditions d'exercice des professionnels de santé

- a. Encourager et faciliter l'exercice coordonné
  - Participer au développement d'expérimentations pour améliorer la prise en charge des patients
  - Élaborer des outils pour accompagner la création
- **p12** d. Proposer une formation diplômante pour les coordinateurs
  - Développer des outils innovants pour améliorer et faciliter la pratique médicale coordonnée

#### Contribuer à la modernisation de l'organisation des soins en défendant la pratique libérale

- **p14** a. Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
  - Améliorer et renforcer les liens entre médecine de ville et hôpital
  - Être acteur de la solidarité

#### Former et accompagner les soignants

- Renforcer les connaissances et la pratique médicale
- b. Développer des approches d'Éducation Thérapeutique du Patient
- Sensibiliser le grand public avec des campagnes de prévention

#### 5 Faire vivre et protéger la communauté des 12 000 médecins libéraux de PACA

- MED'AIDE, premier réseau d'entraide et d'écoute confraternel contre les risques d'épuisement professionnel
  - b. Créer des rendez-vous fédérateurs entre soignants

#### Médiatiser les actions de l'URPS ML PACA



## L'URPS ML PACA

#### Les missions de l'URPS ML PACA

L'Union Régionale des Professionnels de Santé contribue à l'organisation de l'offre de santé régionale, avec un double objectif : garantir la prise en charge optimale des patients et accompagner au quotidien les médecins libéraux dans l'exercice de leur profession. Elle est composée d'une assemblée de 80 médecins libéraux, élus pour 5 ans.

#### Au travers de projets régionaux de santé, l'URPS participe à :

- · L'analyse des besoins de santé et de l'offre de soins, avec l'élaboration d'un schéma régional d'organisation des soins, afin de mettre en place des actions de prévention, de veille sanitaire, de gestion des crises sanitaires, de promotion de la santé et d'éducation thérapeutique.
- L'organisation de l'exercice professionnel (permanence des soins, continuité des soins et nouveaux modes d'exercice), au déploiement et l'utilisation des systèmes de communication et d'information partagés pour les professionnels de santé.
- La mise en oeuvre des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens avec les réseaux de santé, les centres de santé, les maisons de santé et les pôles de santé, ou des contrats ayant pour objet d'améliorer la qualité et la coordination des soins.

#### Les membres du bureau



**Laurent SACCOMANO** 

Président



Wilfrid GUARDIGLI Trésorier adjoint



Claude MAILAENDER Vice-président



Serge CINI Secrétaire



Simon FILIPPI Vice-président



Philippe SAMAMA Secrétaire adjoint



Michel GALEON Trésorier



**Dominique** THIERS-BAUTRANT Secrétaire adjointe

#### Le personnel administratif

- · Laurence AILLAUD: Secrétaire administrative
- Stéphanie ANDRÉ : Employée administrative
- Isabelle BOUILLON : Secrétaire administrative
- Valentine BOUILLON Apprentie
- Yves CAUMARTIN : Chargé de mission

- Assia CHIKH:
- Secrétaire administrative
- Anne-Sophie CLAEYS: Attachée à la direction
- Muriel FRECHOSO: Secrétaire administrative
- Sandrine PECOUT: Responsable comptabilité

#### Les chargés de mission exercice coordonné

- · Cédric BOSCHAT : Chargé de mission exercice
- coordonné dans le 13
- Alexandrine BRESSON: Chargée de mission exercice coordonné dans le 83/06
- Fabien HAREL:
- Chargé de mission exercice coordonné dans le 04/05
- Sandrine HYZARD : Chargée de mission exercice coordonné dans le 84
- Mélina ICARD :

Chargée de mission exercice coordonné dans le 13

## LES OBJECTIFS ET CHIFFRES CLÉS DE LA MANDATURE

Dans le cadre de la stratégie nationale de santé, l'URPS ML PACA s'est mobilisée pour élaborer des projets régionaux de santé et des mesures concrètes, notamment par la signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec l'ARS PACA. Les 7 grands chantiers ouverts par le CPOM s'inscrivent dans les orientations prioritaires de la région : la prévention, la lutte contre les inégalités d'accès à la santé, la pertinence et la qualité des soins, l'innovation en santé. Ces grands axes ont été le moteur des actions menées par l'URPS ML PACA lors de cette mandature.

#### Axe 3 Axe 1 **Accompagner les internes** vers l'exercice libéral Analyser les inégalités ▶ Mars 2017 : 4º édition de la Journée Intergénérationnelle d'accès aux soins ▶ Janvier 2019 : 5º édition de la Journée Intergénérationnelle. intégrée au Congrès de la médecine libérale ▶ Publication d'un rapport sur l'Observatoire des pratiques ▶ Organisation de rencontres régulières entre internes et de la démographie médicale et médecins libéraux au cours des afterworks de l'URPS Axe 2 Développer les organisations permettant l'exercice coordonné Fin 2017: Labellisation de l'URPS ML PACA pour être l'une des structures d'appui pour accompagner

#### Axe 5

#### Déployer une stratégie de systèmes d'information pour l'offre de proximité

- Déploiement d'outils pratiques répondant aux besoins des médecins libéraux : téléexpertise, plateforme de coordination pour les CPTS, agenda partagé pour les soins non programmés
- Publication du quide e-santé : aide au choix des outils de téléconsultation
- ▶ Participation active de l'URPS ML PACA à la stratégie régionale de développement des Systèmes d'Information

#### Axe 7

#### Améliorer la permanence et la continuité des soins ambulatoires

- ▶ Septembre 2019 : Ouverture de la Maison médicale de garde de La Timone
- Parution d'un livre blanc de la Permanence Des Soins Ambulatoires (PDSA)

#### Axe 4

#### **Évaluer les services des plateformes** territoriales d'appui

- ▶ Co-pilotage du déploiement des plateformes territoriales d'appui (PTA) en région
- Organisation de réunions d'information sur les PTA sur tout le territoire régional
- ▶ Avril 2020 : Réalisation d'un questionnaire d'évaluation des PTA par les médecins généralistes de la région
- ▶ Soutien de l'expérimentation PAERPA dans le Var

#### Axe 6

#### Renforcer la prévention médicalisée dans le secteur libéral

- ▶ Création du serious game Gluciboat pour les patients atteints de diabète de type 2
- Participation et aide au développement d'Obésiclic, outil innovant pour la prise en charge du patient obèse
- ▶ Publication du guide sur les perturbateurs endocriniens



organisées pour améliorer la pratique médicale



des MSP et des CPTS de la région PACA

de réunions d'information auprès des médecins libéraux

Valgaudemar, accompagnée par l'URPS ML PACA

▶ 2020 : Lancement du site dédié aux CPTS : https://cptspaca.fr/

Promotion de l'exercice coordonné par la publication d'un quide d'information et l'organisation

▶ Décembre 2020 : Signature du 1er contrat ACI CPTS de la région par la CPTS Champsaur



86



chargés de mission exercice coordonné pour accompagner les médecins dans leur projet



patients recus à la Maison médicale de garde de la Timone depuis son ouverture

## Se mobiliser pour faire face à la crise de la COVID-19

Depuis le début de la crise Covid-19, l'équipe de l'URPS ML PACA est mobilisée sur le terrain pour défendre les médecins libéraux et les accompagner dans les nécessaires adaptations de leurs pratiques.

#### Défendre la médecine de ville dans l'organisation sanitaire régionale



La pandémie a bouleversé la pratique médicale. Face aux difficultés logistiques et opérationnelles qui se sont imposées, l'URPS ML PACA a très vite réagi en

- La mise en place de centres COVID avec un allègement des contraintes administratives et ordinales.
- L'obtention de dérogation au droit commun auprès de l'Assurance Maladie pour permettre une prise en charge à 100% des patients COVID.
- L'extension des conditions de prise en charge des téléconsultations.
- L'ouverture de centres de vaccination portés par les CPTS et le recensement des lieux de vaccination pour les soignants et patients prioritaires.



Dès le début de la crise, nous avons mis en place plusieurs outils pour accompagner et faire évoluer la pratique des médecins, au travers de guides pratiques et mémos d'informations : protocoles de prise en charge des patients, organisation du cabinet, choix de l'outil de téléconsultation, mise en oeuvre de la campagne de vaccination...

Nous avons mis à disposition des centres COVID, une solution numérique de gestion des salles d'attente avec l'application «SMS In situ», et développé un outil de téléexpertise expérimenté au départ en dermatologie.

Depuis le mois d'avril, l'Union a également convié les professionnels de santé à des webinaires réguliers pour partager nos expériences et faire remonter les difficultés rencontrées sur le terrain.

#### Déployer des actions de sensibilisation auprès du grand public

Face à un renoncement aux soins de plus en plus préoccupant, deux campagnes de sensibilisation ont été lancées auprès du grand public.

L'URPS ML PACA s'est associée à l'AP-HM à travers une action commune mise en place

Les médecins hospitaliers et les médecins libéraux ont encouragé les patients à poursuivre leur suivi médical et à ne pas négliger leur santé malgré la crise sanitaire. L'Union a ensuite mené une seconde campagne contre le renoncement aux soins sur l'ensemble des territoires de la région PACA, avec le soutien de municipalités comme



#### Faire résonner la parole de la médecine de ville

A l'issue de la première vague de l'épidémie, I'URPS ML PACA a pris la parole pour faire entendre son mécontentement concernant la gestion de la crise sanitaire : décisions centralisées sans prise en compte de l'expertise du terrain, impossible coopération entre hôpital et médecine de ville, mise à l'arrêt des établissements privés... L'Union a concrétisé son action par la rédaction d'un livre blanc à l'occasion du Ségur de la Santé.

Nous avons pu faire entendre nos revendications et propositions pour une meilleure prise en compte de la médecine libérale dans la lutte contre la COVID-19.



Laurent SACCOMANO, porte-parole des revendications des médecins libéraux lors d'une réunion à Matignon, le 22 octobre 2020

#### **Décrypter l'actualité et lutter** contre la désinformation

L'Union s'est mobilisée pour informer le grand public par des prises de parole régulières dans les médias régionaux. Nous avons activement lutté contre la propagation de fake news et rappelé les recommandations sanitaires à respecter.



### Développer l'exercice coordonné pour améliorer la prise en charge des patients et les conditions d'exercice des professionnels de santé

L'URPS ML PACA accompagne les professionnels de santé en créant des outils leur permettant de construire des projets d'exercice coordonné adaptés à leur pratique, à leurs patients et aux réalités de leur territoire.

#### Encourager et faciliter l'exercice coordonné

Aujourd'hui, l'exercice coordonné en PACA représente une centaine de Maisons de Santé Pluridisciplinaires (MSP) et plus de 50 projets de Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS). Il est plébiscité par de plus en plus de professionnels de santé libéraux, car il permet de mutualiser des moyens pour gagner du temps, et mieux travailler ensemble. La crise sanitaire a agi comme un révélateur : les professionnels de santé libéraux qui avaient rejoint une MSP ou une CPTS, sont mieux organisés, solidaires et plus réactifs face à la crise.

L'Union soutient les professionnels de santé à chaque étape de la création d'une CPTS ou d'une MSP en proposant un accompagnement pour :

- Le diagnostic territorial de santé : analyse des offres de soins, des données sociodémographiques...
- L'élaboration du projet de santé : caractéristiques et besoins du territoire, objectifs, constitution de l'équipe...
- L'accompagnement à la coordination du projet : supports de travail, suivi des réunions...
- -L'assistance juridique : élaboration des statuts, rédaction de conventions de partenariat...
- La mise à disposition d'outils de prévention. Depuis 2019, l'URPS ML PACA s'est dotée d'une équipe de 9 personnes, dont 5 chargés de missions qui accompagnent les projets des médecins libéraux.



#### Participer au développement d'expérimentations pour améliorer la prise en charge des patients

L'Union participe à la mise en place de dispositifs d'expérimentation en partenariat avec des acteurs de santé de la région PACA:

- L'URPS ML PACA et le Conseil Départemental de l'Ordre des Médecins sont partenaires de la délégation territoriale 83 de l'ARS dans la mise en place du dispositif PAERPA sur le territoire Var-Est. Ce dispositif expérimental vise à faciliter le parcours de santé et le maintien à domicile des personnes âgées de 75 ans et plus.
- L'URPS ML PACA participe au déploiement des Plateformes Territoriales d'Appui (PTA) en copilotant depuis 2016 le Club PTA avec l'ARS PACA. L'Union organise également des soirées d'information à destination des médecins libéraux sur l'ensemble de la région. Les PTA ont pour objectif d'aider les professionnels de santé à trouver des solutions concrètes afin de faciliter la prise en charge et l'accompagnement des patients en situation complexe.

## Élaborer des outils adaptés pour accompagner la création de CPTS



En juillet 2020, l'Union lançait « CPTS en PACA », le premier site d'information et de mise en relation dédié à tous les professionnels de santé libéraux pour faciliter le développement des CPTS à travers le territoire. Différentes rubriques y sont développées :

- **#PARTICIPER**, avec toutes les informations à connaître pour l'élaboration d'un projet, ses différentes étapes de structuration.
- #AGIR, qui revient sur l'actualité des CPTS pour transmettre aux professionnels de santé les dernières informations sur l'exercice coordonné.
- **#CONCRÉTISER** avec des témoignages de professionnels de santé lancés dans l'aventure d'une CPTS.
- #APPRENDRE, pour connaître tous les conseils pratiques sur la gouvernance, les soutiens juridique, financier, et la conception d'un projet de CPTS, de son élaboration à son écriture.







L'Union a également publié un **Guide** commun sur l'exercice coordonné, co-rédigé par les URPS Médecins, Infirmières et Masseurs kinésithérapeutes libéraux de la région PACA, avec le soutien de l'ensemble des URPS, de l'ARS PACA, de l'Assurance Maladie et de la Région Sud. Ce guide centralise l'ensemble des informations concernant l'exercice coordonné ainsi que les différentes démarches à suivre pour la création d'une CPTS ou d'une MSP.

### Développer l'exercice coordonné pour améliorer la prise en charge des patients et les conditions d'exercice des professionnels de santé

#### Proposer une formation diplômante pour les coordinateurs

Nous poursuivons notre engagement pour le développement des CPTS en proposant à partir de février 2021 une formation diplômante pour accompagner les coordinateurs et futurs coordinateurs. L'objectif est de professionnaliser et structurer l'exercice coordonné en permettant aux professionnels de santé de se former et d'obtenir un statut reconnu par l'État.

L'URPS ML PACA propose ce cursus de formation de haut niveau en partenariat avec l'Espace SENTEIN (Études Supérieurs Professionnalisées des Acteurs et des Cadres de l'Économie Sociale), acteur spécialiste depuis 20 ans du développement des compétences des professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social.

Des intervenants professionnels (formateurs, professionnels de santé et élus) dispenseront un enseignement conceptuel et méthodologique sur différentes compétences à acquérir : participation à la gouvernance d'une CPTS, conception et coordination des stratégies de partenariat...



26 coordinateurs

Plus de 90% de réussite visée



## Développer des outils innovants pour améliorer et faciliter la pratique médicale coordonnée

L'URPS ML PACA déploie des outils numériques destinés à fluidifier le travail des médecins, aussi bien au sein de structures d'exercice coordonné notamment les CPTS, que dans leur cabinet :

- Outil de géolocalisation permettant aux patients de trouver rapidement un

soignant disponible proche de chez lui, favorisant ainsi l'organisation des soins non programmés sur le territoire.

 Outil de téléexpertises cardiologique et dermatologique : la plateforme EXTELIB propose, outre la téléexpertise, bientôt la téléconsultation, et d'autres modules destinés à améliorer les échanges entre différents professionnels, mais aussi le lien ville-hôpital, notamment autour des sorties d'hospitalisation.

Nous avons également développé des outils ludiques et innovants à destination des professionnels de santé pour accompagner leurs patients et répondre aux problématiques propres à certaines pathologies.



L'Union a partcipé au développement de la plateforme **Obésiclic**, un outil dédié à l'amélioration de la prise en charge des patients adultes obèses par leur médecin généraliste. A travers un soutien financier et méthodologique, l'URPS ML PACA a accompagné deux internes en médecine dans leur travail de thèse et permis la concrétisation de ce projet.



L'URPS ML PACA a développé un **outil de repérage et d'aide à la prise en charge pour le TSA** - Trouble du Spectre de l'Autisme et pour les **Dysménorrhées** à destination des médecins et des sages-femmes. Cet outil a été conçu pour aider à détecter au plus tôt ces pathologies et diriger les patients vers un spécialiste pour un diagnostic et une prise en charge précoce. C'est un dispositif 100% digital et simple d'utilisation basé sur les recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS).



L'URPS Médecins Libéraux PACA, avec le soutien de la Fédération Française des Diabétiques, a élaboré un serious game d'éducation thérapeutique, **Gluciboat**, pour les personnes diabétiques de type 2. Développé avec la collaboration de patients experts, l'outil permet à une personne nouvellement diagnostiquée de mieux comprendre et appréhender sa maladie. Une approche innovante qui dynamise aussi la relation patient-soignant.





### Contribuer à la modernisation de l'organisation de soins en défendant la pratique libérale

L'URPS ML PACA contribue activement à la modernisation de l'offre de soins de proximité et s'engage pour défendre et renforcer le rôle des médecins libéraux dans le plan territorial d'accès aux soins.

## Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens 2017 – 2021

L'URPS ML PACA et l'ARS PACA ont signé à l'automne 2017 un **contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens** (CPOM) couvrant la période 2017 – 2021, engageant ainsi un plan d'actions structurantes pour la modernisation de l'offre de soins de proximité. Un plan financé, pour la première année, à hauteur de 370 000 euros par l'ARS PACA et qui s'articule autour des 7 axes majeurs présentés en introduction du rapport d'activité.

Ce CPOM fixe un cadre financier pour permettre aux médecins libéraux de faire éclore leurs projets qu'il s'agisse de médecine coordonnée, de télémédecine, de prévention. L'occasion de démontrer et valoriser la réactivité, la créativité et la vitalité de l'exercice libéral.

Parmi les grands axes du CPOM, se pose la problématique de l'accompagnement de nouveaux médecins vers l'exercice libéral, un enjeu vital pour lutter contre les déserts médicaux et enrichir l'offre de soins dans tous les territoires.

L' « Observatoire des pratiques et de la démographie médicale » a permis de guider les jeunes – et moins jeunes – médecins à s'installer là où les besoins de santé existent. Ils ont pu bénéficier de l'accompagnement d'un maître de stage et d'un réseau pluriprofessionnel de proximité.







## Améliorer et renforcer les liens entre médecine de ville et hôpital

Pour faciliter l'accueil des patients et lutter contre l'engorgement des urgences, nous avons ouvert en septembre 2019 la **Maison Médicale de Garde** (MMG) à l'hôpital de la Timone, avec le soutien de l'ARS PACA et de l'AP-HM. Des médecins généralistes libéraux volontaires y assurent une permanence de soins quotidienne, à des horaires où les cabinets de ville sont souvent fermés. Le personnel hospitalier et les médecins libéraux collaborent pour orienter au mieux les patients dans leur prise en charge.



#### **Être acteur de la solidarité**

L'URPS ML PACA s'est engagée au côté de Médecins du Monde au nom de l'accès aux soins pour les personnes fragiles. Ensemble, nous avons créé la Permanence d'Accès aux Soins de Santé en ville « **PASS de Ville** ». Un dispositif de prise en charge médico-sociale pour les personnes en situation de précarité qui peuvent consulter des médecins de ville volontaires sans avoir à avancer de frais. La consultation est prise en charge via le dispositif. Un an après son lancement en 2019, la « PASS de Ville » avait permis d'accompagner plus de 1000 patients.







## Former et accompagner les soignants

Afin d'accompagner au mieux les professionnels de santé, l'URPS ML PACA met en place des formations pour leur permettre d'améliorer leur pratique médicale et de sensibiliser leurs patients à différentes pathologies.

#### Renforcer les connaissances et la pratique médicale

Nous nous sommes engagés auprès des professionnels de santé pour leur permettre de mettre à jour leurs connaissances sur certaines pratiques ou pathologies. Les médecins libéraux ont ainsi pu bénéficier de journées de formation, de soirées de sensibilisation et de documents d'informations. Plus de 2 000 praticiens ont ainsi pu être formés.





De 2015 à 2019, l'Union a proposé plus de **150 formations sur le dépistage des cancers** auprès de plus de 1600 professionnels de santé.

L'URPS ML PACA a notamment mis en place une série de 30 formations sur le dépistage du cancer du col de l'utérus, élaborées avec les URPS Sages-femmes et Biologistes PACA et le Collège de Gynécologie Médicale Marseille Provence. Animées par un médecin généraliste et un gynécologue, ces journées ont permis d'actualiser les connaissances des médecins sur la réalisation du frottis cervico-utérin, l'interprétation des résultats et la vaccination HPV.

L'URPS ML, avec les URPS Biologistes, Infirmiers et Pharmaciens PACA ont co-construit **un programme pilote d'optimisation du dépistage et de la prise en charge des patients atteints d'hypercholestérolémie familiale** en partenariat avec le service de Nutrition, Maladies Métaboliques, Endocrinologie du CHU de la Conception et en collaboration avec l'association des patients ANHET. Ce programme a permis d'apporter les outils nécessaires à plus de 160 professionnels de santé pour l'amélioration du dépistage, du diagnostic génétique et du traitement de cette pathologie.



Face à l'enjeu de la polymédication des personnes âgées, l'URPS ML PACA a participé à la construction d'**un système d'information régional et territorial** pour améliorer l'utilisation des antibiotiques et optimiser les pratiques des médecins libéraux auprès de leurs patients âgés. Nous avons pu proposer une dizaine de sessions d'information et de sensibilisation sur les prescriptions d'antibiotiques à environ 140 médecins, exerçant dans les territoires identifiés comme prioritaires.



La souffrance au travail est un problème croissant dans notre société, qui ne cesse de se renforcer depuis ces dernières années. En collaboration avec des spécialistes du travail, l'Union a rédigé **un guide pour les professionnels de santé** qui réunit des conseils pratiques, des outils et les acteurs qui peuvent intervenir pour aider les patients en souffrance.

## Former et accompagner les soignants

#### Développer des approches d'Éducation Thérapeutique du Patient

Nous avons développé différents outils d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) pour accompagner les médecins et les patients dans la co-construction des traitements des maladies chroniques. Ce processus a pour vocation de placer le patient au centre de son traitement et de l'aider à acquérir ou maintenir les compétences nécessaires pour lui permettre de gérer au mieux sa vie avec la maladie.

## Sensibiliser le grand public avec des campagnes de prévention

L'URPS ML a pour mission de participer à des actions dans le domaine des soins, de la prévention, de la promotion de la santé et de l'éducation thérapeutique; outre

la formation des médecins, nous avons aussi travaillé pour leur mettre à disposition des outils d'information à destination de leurs patients. Notre quide sur les perturbateurs endocriniens, réactualisé en 2020, atteint parfaitement ce double objectif avec son dossier scientifique et son dossier pratique.

L'URPS ML PACA a lancé un programme d'ETP pour les patients atteints de rhumatismes inflammatoires chroniques (RIC) au travers de différents ateliers thématiques pour apprivoiser la maladie et les traitements : « Mieux comprendre mon rhumatisme inflammatoire chronique », « A quoi servent les médicaments pour les rhumatismes inflammatoires chroniques » ou encore « Comment soulager la douleur ? » Nous avons également mis en place des séances d'activité physique adaptée et de sophrologie pour les patients, intégralement prises en charge dans le cadre du programme.



En partenariat avec plusieurs URPS et avec le soutien de l'ARS PACA, l'Union a créé le projet « CBU Resist' » pour lutter contre l'automédication en cas d'infection urinaire chez l'adulte et encourager la consultation du médecin traitant ou d'une sage-femme à l'apparition des premiers symptômes. Nous avons déployé

différents documents et supports d'information pour les médecins et les patients : un film d'animation sur les bonnes pratiques, des affiches de sensibilisation grand public et des éventails de recommandations à destination des professionnels.



Dans le cadre du programme national de réduction du tabagisme, l'URPS ML PACA s'est mobilisé pour « **aider les fumeurs à s'arrêter** », avec le soutien de l'ARS. A travers 13 soirées d'information, l'Union a formé près de 300 professionnels de santé pour leur permettre d'acquérir les connaissances et les outils nécessaires à un accompagnement optimal au sevrage des patients fumeurs.





Nous avons développé avec l'URPS Sages-femmes PACA et l'Association Santé Environnement France (ASEF), une formation sur l'incidence des Perturbateurs Endocriniens en période périnatale lors de la consultation pré-conceptionnelle et du suivi de la grossesse pour informer et mieux répondre aux questions des patients. Des binômes de médecins libéraux et de sages-femmes ont ainsi pu former les professionnels de santé sur cet enjeu de santé environnementale.



### Faire vivre et protéger la communauté des 12 000 médecins libéraux de PACA

L'Union développe des outils et organise des événements pour renforcer la convivialité, les échanges et l'entraide entre les professionnels de santé.

## MED'AIDE, premier réseau d'entraide et d'écoute confraternel contre les risques d'épuisement professionnel

Dès 2018, l'URPS ML PACA lançait **MED'AIDE**, un réseau d'écoute et d'entraide « confraternel » animé pour et par les soignants, pour sensibiliser les médecins au risque d'épuisement professionnel. En 2020, la crise sanitaire a très durement impacté les professionnels de santé de ville, avec 1 soignant sur 2

concerné par les risques d'épuisement professionnel. L'URPS ML PACA s'unit aux autres URPS de la région – pharmaciens, biologistes, sages-femmes, kinés, orthophonistes, orthoptistes, infirmières, chirurgiens dentistes et pédicures podologues – pour renforcer le dispositif de sensibilisation MED'AIDE

et venir en aide aux professionnels en souffrance, en les orientant vers les bons interlocuteurs. 310 médecins libéraux de la région PACA ont pu être formés et devenir « Guetteur Veilleur ». Ils ont accompagné et aidé plus de 400 professionnels de santé.



BIENVEILLANCE • CONFIDENTIALITÉ • CONFIANCE





















Dès le 16 décembre 2020, une grande campagne de sensibilisation a été déployée dans les médias et sur les réseaux sociaux pour sensibiliser le grand public et les professionnels de santé à la problématique de l'épuisement professionnel des soignants. Une campagne destinée également à encourager ces derniers à rejoindre le réseau des « Guetteurs Veilleurs » de la région pour venir en aide à leurs confrères et consoeurs.

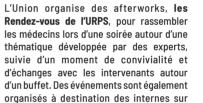


#### **Créer des rendez-vous fédérateurs entre soignants**

L'Union met en place de nombreux événements – quand la situation sanitaire l'autorise – pour rassembler les médecins libéraux autour de formations, de débats et de soirées afin de renforcer leurs liens et de permettre des moments d'échanges entre professionnels de santé.



de la médecine libérale a réuni près de 300 médecins libéraux au Palais du Pharo à Marseille pour deux journées d'échange et de partage autour des thèmes : « Impact des perturbateurs endocriniens sur la périnatalité » et « L'avenir libéral: l'installation en question ». Les professionnels de santé ont également pu participer à des ateliers sur l'exercice coordonné, la télémédecine, la santé au travail, la comptabilité ou encore la prévoyance.



la comptabilité, la fiscalité ou la santé

environnementale







## Médiatiser les actions de l'URPS ML PACA

L'URPS ML PACA porte la voix des médecins libéraux à travers la médiatisation des projets, initiatives et actions mises en place par les professionnels de santé.

Nous déployons de nombreuses actions auprès de la presse pour médiatiser les actions de l'Union et des médecins libéraux: communiqués et points presse, interviews avec des journalistes et interventions en plateau TV. Le contexte de la COVID-19 a nécessité des prises de parole régulières sur la gestion de la crise. L'ensemble de ces actions médiatiques ont abouti à installer l'URPS comme un interlocuteur expert incontournable en matière de santé, à l'échelle régionale mais également nationale.



#### La Provence

Interview du Dr. Laurent SACCOMANO dans La Provence du 22 juillet 2020 pour la publication du livre blanc, en réaction à la gestion de la première vague du virus.

#### Médias généralistes régionaux











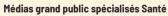






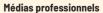










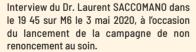














Interview du Dr. Florence Zemour dans le JT 12/13 sur France 3 Provence-Alpes le 29 octobre 2020, pour réagir face aux annonces gouvernementales.









articles et interventions

L'URPS ML PACA tient à remercier l'ensemble de ses partenaires qui l'ont accompagnée durant ces cinq années et qui ont apporté leur soutien pour la réalisation de nombreux projets, notamment :



















































#### **URPS MEDECINS LIBERAUX PACA**

37/39 Boulevard Vincent Delpuech, 13006 Marseille Tél: 04 96 20 60 80











#### DU 31 MARS AU 7 AVRIL, PENSEZ À VOTER, PAR VOIE ÉLECTRONIQUE POUR ÉLIRE VOS REPRÉSENTANTS RÉGIONAUX.



Pour vous rendre sur le site de l'élection, flashez ce QR Code.

